

## こんな**お悩み**ありませんか？

お客様のソフトウェア導入後の疑問点を解決するために、いつでも**iQUAVIS**の質問をしていただける**専用対応窓口**をご用意しております。

※保守サポート契約 または サブスクリプション契約を締結されているお客様であれば、追加費用なく本サービスをご利用いただけます。

iQUAVISをご利用中に、「**操作方法がわからないな**」、「**他に簡単な方法はないかな？**」、「**エラーが発生！どうしたらいいの!?**」等々、様々な疑問点やお困りごとが発生した時に、**電通総研インダストリーコンタクトセンター iQUAVIS Support** へアクセスしてください。そのお悩みを解決致します！！

ホットライン  
Webメールで直接問合せ

この操作  
どうしたら  
いいの？

新機能情報の閲覧

画面共有サービス  
(Teams)

マニュアル  
だけだと  
良くわから  
ないな。

もっと便利  
な使い方  
ないかな？

システム要件の確認

キーワードから  
FAQ検索

エラーが  
出ちゃった！  
どうしよう!!

iQUAVISが  
起動しない!!

ホットラインの回答が早い

自社開発なので開発チ  
ームへのフィードバックが早い

なるほど！

画面共有で回答がわかりやすい

そういう  
ことか！

FAQが充実

## 電通総研インダストリーコンタクトセンターなら即時解決！

## ■主なサービス内容

### ホットライン (1/3)

iQUAVISに関するご不明点などをWebページから直接お問い合わせいただけます。

#### ログイン後のiQUAVISページ

<https://dntusk-industry-cc-iquavis.deskpro.com/ja>



### 即日回答！

受付時間内のお問い合わせは当日中にWebメールで回答します。

#### 【こんなお客様の声をいただいています！】

- ・早急にご回答頂きありがとうございました！
- ・ご丁寧な対応感謝いたします。
- ・大変分かり易くご教授頂き、参考になりました。
- ・とても丁寧に検討くださり、勉強にもなりました。
- ・迅速なご回答ありがとうございます！すぐ解決できました。
- ・すぐに回答をいただけたので、大変助かりました。

なるほど！

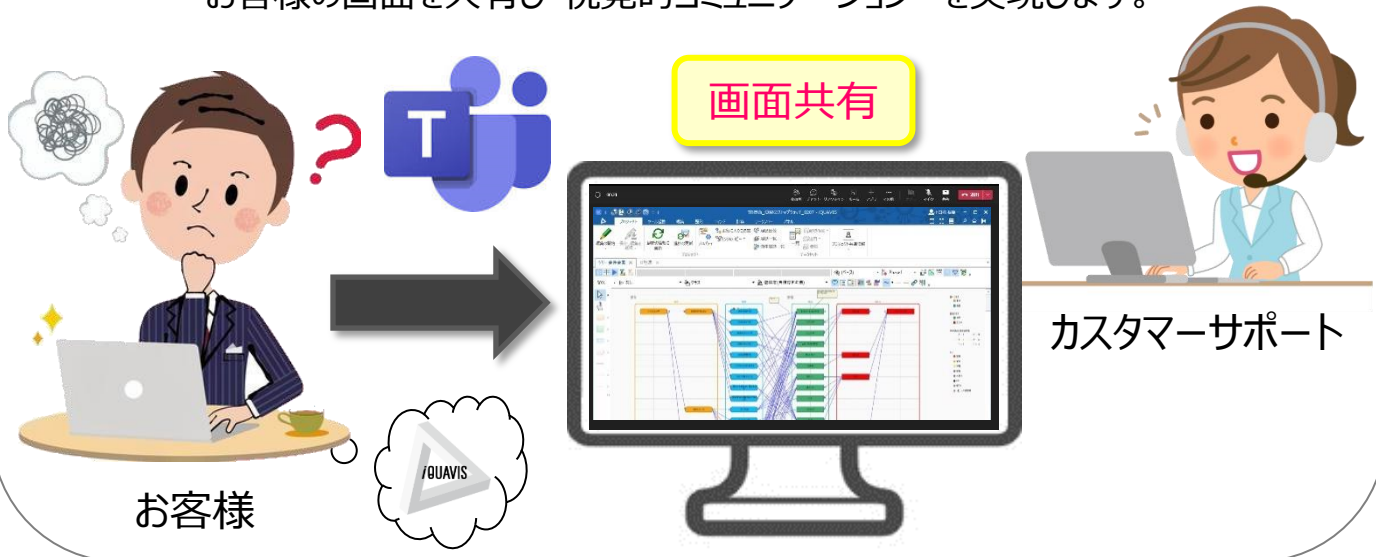


## ■主なサービス内容

### ホットライン (2/3)

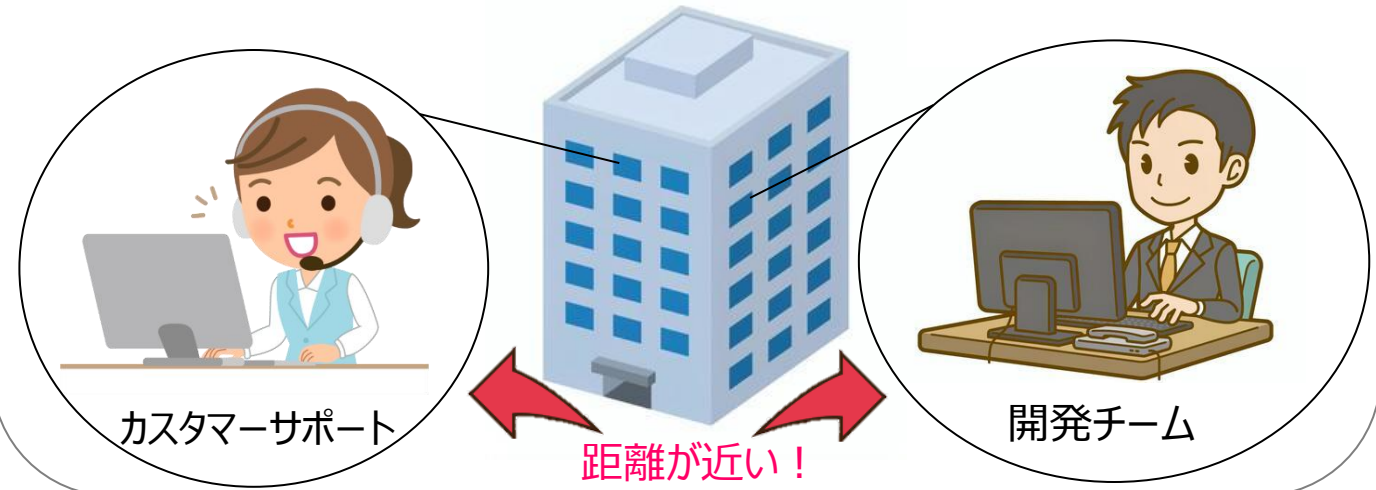
#### 画面共有サービス (Teams)

お客様の画面を共有し“視覚的コミュニケーション”を実現します。



#### お客様ご要望のフィードバックが早い

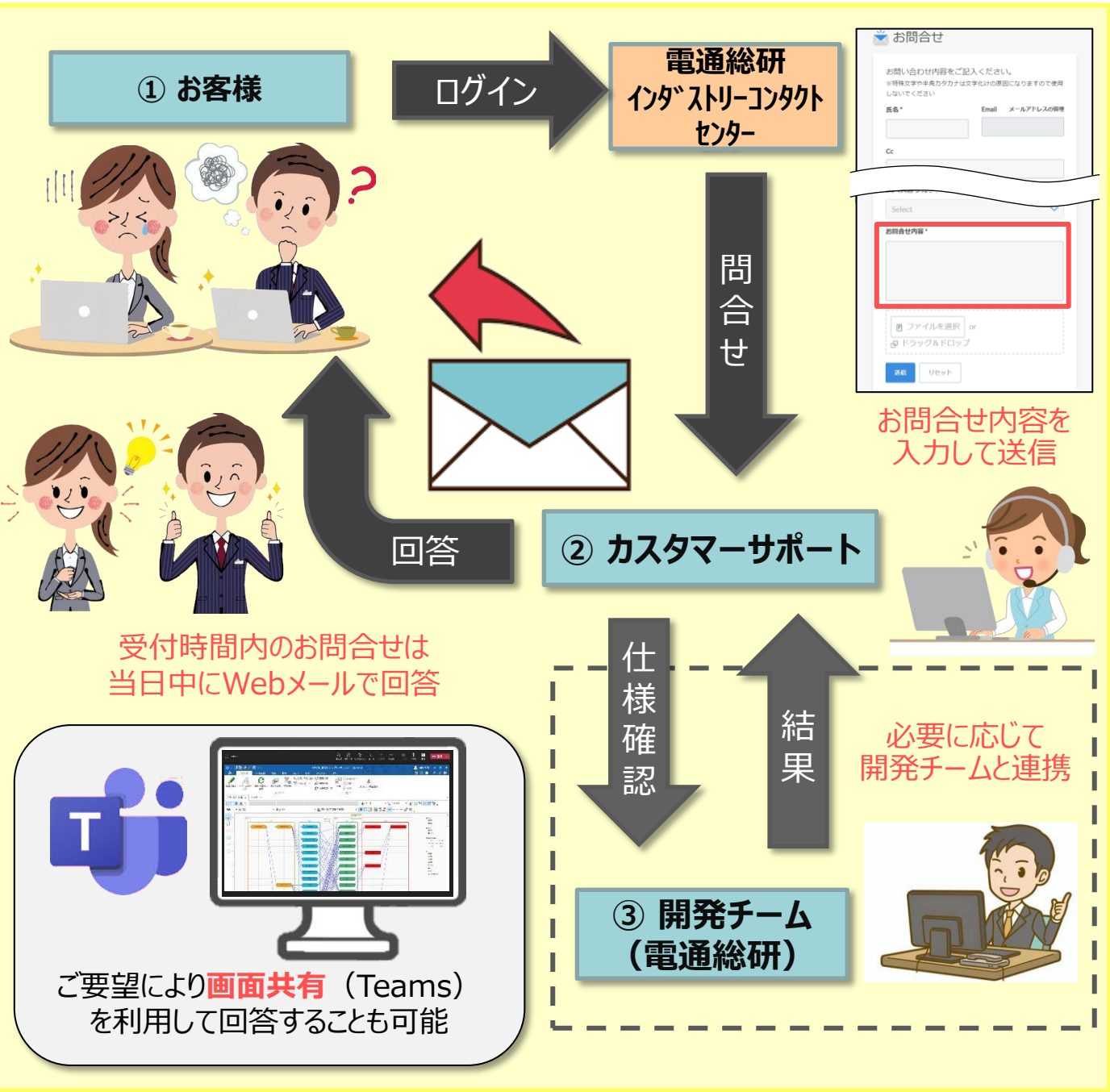
自社開発なのですぐに開発チームにフィードバックします！



## ■ 主なサービス内容

### ホットライン (3/3)

#### ■ お問い合わせフロー



## ■ その他のサービス内容

お客様からよく寄せられるご質問とその回答、ご利用中のトラブルの解決方法、iQUAVISの機能や便利な活用方法などについてご案内しています。

### 【ログイン後のiQUAVISページ】

<https://dntusk-industry-cc-iquavis.deskpro.com/ja>

**キーワードからFAQ検索**

**リリース情報/注意事項**

よくあるご質問

ニュース

お問い合せ前に  
ご自身でQAを検索可能

リリース情報/注意事項

05/11 2022 Microsoft社 Internet Explorer のサポート終了に伴うお知らせ

05/11 2022 iQUAVIS Ver3.4 特別サポート期間終了のお知らせ

04/12 2022 SQL Server 2012 サポート終了に伴うお知らせ

03/11 2022 iQUAVIS Ver6.0 リリースのご案内

**iQUAVISに関するリリースや利用上の注意事項に関する情報を掲載**

## テクニカルサポート情報

[ ID # 48903 ] 日程表を開いた時の日付の位置について

作成日: 2015/8/3 更新日: 2022/5/23

**【質問】**  
日程表を開いたとき、通常は一週間前の日付が画面の左側に来るはずですが、そうならないプロジェクトがあります。その違いを教えてください。

**【回答】**  
プロジェクトのステータスによって、表示される日付が異なります。

- プロジェクトのステータスが進行中の場合  
当日の日付（下記例では2022年5月23日）の一週間前の日付が画面左端に表示されます。  
※非稼働日も含む一週間前の日付です。

なるほど！

そういうことか！

**カテゴリごとにまとめたiQUAVISに関するFAQの閲覧が可能**

## ■登録方法

電通総研インダストリーコンタクトセンターからご登録するだけでご利用頂けます。  
iQUAVISに関するお役立ち情報を随時更新しておりますので、是非ご活用ください。

登録は、ユーザー様各人がwebから登録する方法の他、弊社担当者（営業or技術）に登録希望のユーザー様のお名前、メールアドレスをリストで提供頂ければ、弊社で代行して登録する事も可能です。

登録に関する  
**お困りごと**は  
こちらから



### 個人情報の登録

この画面は保守契約を締結いただいているお客様専用です。  
保守契約の確認後にUserIDが発行されます。  
仮パスワードは個人情報の登録時に必要な情報です。  
UserIDが発行されましたら、正式なパスワードの登録手続きをご案内差し上げます。



登録内容を  
入力するだけ

氏名 ※姓と名の間は全角スペースを入れてください（例：電通 太郎）\*

メールアドレス ※個人が特定できるお客様ドメインアドレスでご登録願います\*

パスワード\*

**【登録ページ】**

<https://icc-info-desk.deskpro.com/ja/register>

簡単！



※システム管理者様が一括管理されるケースもございますので、登録前に一度貴社のご担当者様へご確認ください。

お問い合わせ先：iQUAVISカスタマーサクセスチーム